



# Tilsynsrapport Sorø Kommune

Kammergave Dagtilbud

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 5158 6105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kammergave Dagtilbud, Tersløsevej 20, 4190 Munke Bjergby
Leder: Zoreen Younis
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 18 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. SEL § 103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. december 2022, kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynet har foretaget observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere i forbindelse med rundvisning af de fysiske rammer. Tilsynet har desuden gennemgået dokumentationen for tre borgere.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt er optaget af at strukturere dagtilbuddet for borgerne i højere grad. Leder og medarbejdere er opmærksomme på at skabe forudsigelige rammer og struktur og at matche borgerne bedst muligt til tilbuddets moduler.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet havde følgende anbefaling til tilbuddet i 2021: <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fastholder fokus på udarbejdelse af mål og delmål samt dokumenteret evaluering heraf.</i></li></ol>
Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen fra 2021. Hun uddyber, at tilbuddet løbende evaluerer borgernes mål. Alle borgerne inviteres individuelt til handleplansmøder om deres egne mål hver 2. - 3. måned. Leder oplyser, at tilbuddet også arbejder med borgerne om vedligeholdende målsætninger, og målene tilpasses den enkelte borger. Tilbuddet evaluerer løbende borgernes mål.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kammergave Dagtilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kammergave Dagtilbud er et velfungerende dagtilbud til målgruppen af borgere med psykiske lidelser og komorbiditet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er funderet på stærke faglige metoder og tilgange, som imødekommer borgernes behov. Medarbejderne kan relevant redegøre for, hvordan de anvender metoderne i det pædagogiske felt, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har sat en høj standard for arbejdet med målgruppen. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et relevant fokus på at kvalitetssikre både pædagogisk praksis og tilbuddets dokumentation, og tilbuddet er i en positiv proces med dette. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel bør have fokus på systematikken og strukturen i dokumentationen, ligesom medarbejdernes dokumentationspraksis bør være i fokus.

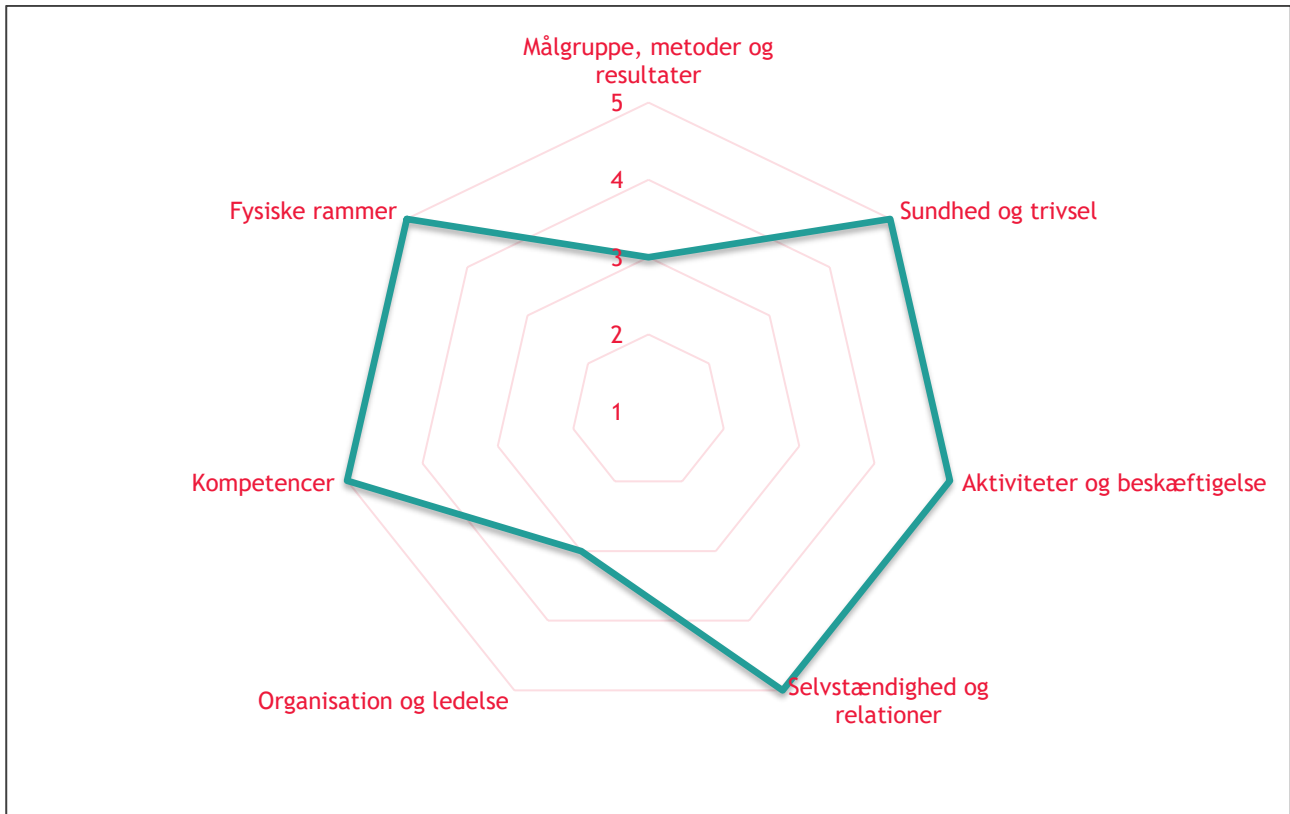
Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ledes af en faglig kompetent og ansvarlig leder med relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Endvidere vurderer tilsynet, at medarbejderne overordnet har tilstrækkelige faglige og relevante kompetencer. Tilbuddet har været i en udviklingsproces, hvor det faglige niveau er højnet. Det har medført uro i medarbejdergruppen i form af opsigelser og sygefravær. Det er tilsynets vurdering, at leder bør sikre stabilitet i medarbejdergruppen for at imødekomme målgruppens behov.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en struktureret dokumentationspraksis blandt medarbejderne.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at systematisere og strukturere dokumentationen.
3. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at den overordnede målsætning med tilbuddet er at give borgerne mulighed for at leve et værdigt liv med meningsfuldt indhold for den enkelte og at sikre, at borgerne er aktører i eget liv.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere med psykiske lidelser og komorbiditet. Flere af borgerne lider af skizofreni, mens andre har en organisk hjerneskade, personlighedsforstyrrelse, ADHD, ADD eller angst mv. Tilbuddet har ikke borgere med udadreagerende adfærd. Alle borgerne i tilbuddet bor desuden også i botilbuddet, der er tilknyttet samme organisation</p> <p>Tilbuddet er psykodynamisk orienteret og mentaliseringsbaseret. Medarbejderne redegør for, at de arbejder i en miljøterapeutisk ramme. Fællesskabet og samspillet med borgerne foregår om det fælles tredje. Medarbejderne beskriver, at borgerne kan have svært ved at arbejde sammen med andre om opgaverne, så tilbuddet tilpasser opgaverne individuelt til den enkelte borger. Medarbejder redegør for, at det er kendskabet til den enkelte borger, der bevirker, at tilgangen til borgerne kan tilpasses. Indsatsen over for borgerne er i høj grad båret af det relationelle felt mellem medarbejdere og borgere, og den faglige indsats sikres af tilbuddets faglige koordinator.</p> <p>Leder oplyser, at dokumentationen har været et fokuspunkt i tilbuddet siden seneste tilsyn. Der skrives referater fra alle møder med borgerne, og medarbejderne skriver dagligt notater om borgerne. Tilbuddets socialrådgiver er garant for kvaliteten af tilbuddets dokumentation, og leder følger løbende op på kvaliteten. Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter borgerne i at tage ejerskab af både arbejdsopgaver og egne målsætninger. Medarbejder forsøger at implementere borgernes personlige mål i arbejdsopgaverne samtidig med, at de har et kontinuerligt fokus på borgernes dagsform.</p> <p>Medarbejderne har dagligt tid til at dokumentere, og de har fordelt opgaverne indbyrdes mellem sig med modulansvar og kontaktpersonordning. Medarbejderne redegør for, at de sikrer vidensdeling ved daglig dokumentation, og at de har løbende indbyrdes sparring. Medarbejderne uddyber, at de opsøger hinanden, hvis der fx opleves væsentlige ændringer i en borgers trivsel. De beskriver, at de dagligt overleverer bekymring eller viden til medarbejderne på botilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke altid dokumenterer bekymringer eller ny viden om en borger, da der er et tæt samarbejde med borgernes botilbud.</p> <p>Leder beskriver, at der regelmæssigt foretages opfølgninger sammen med den enkelte borger. Leder uddyber, at tilbuddet arbejder målrettet i en proces med at beskrive effekten af den pædagogiske indsats. Medarbejderne oplyser, at de løbende evaluerer borgernes målsætninger, og at de, så vidt muligt, inddrager borgerne heri.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre borgere, og tilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder i to forskellige elektroniske systemer uden kobling til hinanden. Tilbuddets dokumentation fremstår ikke systematisk og overskuelig. Målene er ikke klare og målbare, men det er tydeligt, at der gøres en målrettet indsats for at udvikle og optimere dokumentationen. Scoren for dette tema er baseret på vurdering af ovenstående.</p>

	<p>Leder redegør for, hvordan tilbuddet sikrer en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Alle borgerne bor i botilbuddet, der er organiseret sammen med dagtilbuddet, og næsten alle medarbejdere er også ansat i botilbuddet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Tilbuddet har bl.a. samarbejde med myndighed, psykiatrikonsulent, psykologer og korunderviser.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, hvordan borgerne inddrages i egne mål, og at de har indflydelse på hverdagslivet i tilbuddet. Tilbuddet afholder husmøde for borgerne hver anden uge, og borgerne har fx været med til at opstille et værdisæt for tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de på nogle af modulerne hver dag evaluerer dagens forløb sammen med borgerne, hvilket medarbejderne oplever kan være givtigt. Medarbejderne har fokus på at give borgerne flere valgmuligheder i forhold til deres opgaver, og så opgaverne tilpasses i forhold til borgernes dagsform.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet, og de fortæller, at de har indflydelse på deres arbejdsopgaver inden for en opstillet ramme. Borgerne har mulighed for andre opgaver, hvis de ikke trives med dem, de har. De oplever sig inddragede i egne målsætninger, og de fortæller, at medarbejderne lytter til deres ønsker og behov.</p> <p>Borgerne oplever, at tilbuddet har et relevant fokus på fysisk og mental sundhed. En borger tilkendegiver at have tabt sig, og borgeren fortæller, at tilbuddet har fokus på bevægelse og sund kost. En anden borger fortæller, at der kontinuerligt er fokus på borgernes trivsel, og at de har mulighed for samtaler med en medarbejder efter behov.</p> <p>Leder oplyser, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet, da medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes dagsform og trivsel. Tilbuddet har beskrevet forventninger og procedurer, der efterleves af medarbejderne. Både leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de alle er opdaterede i forhold til lovgivningen på området. Borgerne tilkendegiver, at der ikke forekommer konflikter eller voldsomme episoder blandt borgerne i tilbuddet.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har seks moduler, som fungerer som værksteder, og borgerne er fordelt på modulerne. De seks moduler er: Modul Køkkenhold, Modul Dyrehold, Modul Gartneri, Modul vedligehold, Modul Kunsthåndværk og Modul Landbrug. Medarbejderne oplyser, at modulerne i tilbuddet er tilpasset borgernes interesser og færdigheder. Modulerne samarbejder på tværs om fx produktion af årstidsbestemte produkter. Medarbejderne oplyser, at modulerne ikke har deadlines for at undgå unødigt belastning af borgerne. Der tages altid afsæt i borgernes dagsform og individuelle behov.</p> <p>Borgerne fortæller om deres hverdagsliv, som er alsidigt og individuelt tilrettelagt med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. En borger oplever, at beskæftigelsesmulighederne er meningsfulde, og borgeren fortæller, at tilbuddet bl.a. har eget gartneri, der producerer grøntsager med henblik på salg ud af huset til fx restauranter og hoteller. Borgerne står for at producere og pakke grøntsagerne. En anden borger fortæller om sine opgaver på Modul Vedligehold, som omfatter renovering og vedligehold af bygningerne, og de sørger for at holde tilbuddets rammer er pæne.</p>



<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge arbejdet for borgerne med et socialt sigte. Borgerne får qua arbejdsopgaverne en fællesnævner, som de kan bygge et socialt fællesskab op om.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har dannet venskaber med andre borgere i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de understøtter borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed gennem rutinerne og aktiviteterne i tilbuddet. Når medarbejderne har skabt en tryk relation i hverdagen til den enkelte borger, både i forhold til arbejdsopgaverne og målsætningerne, kan de udfordre borgerne relevant.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Leder redegør for, at der i tilbuddet både er sagssupervision ca. en gang om måneden for leder og medarbejdere samt personalesupervision fire gange årligt uden leder. Leder oplyser, at der i sagssupervisionen har været fokus på mentalisering og positiv feedback.</p> <p>Leder tilkendegiver, at der de seneste år har været stor udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket har været en del af den forandringsproces, som tilbuddet har været i. Endvidere har der ligeledes været en del sygefravær blandt medarbejderne de seneste år, hvilket, ifølge leder, handler om en kultur, der nu er ændret, og der er efterfølgende kommet mere ro i medarbejdergruppen.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejderne alle har relevante kompetencer med social- eller pædagogfaglig baggrund. Derudover har tilbuddet ansat en landmand. Leder oplever, at det faglige niveau i tilbuddet er højnet, og at de nuværende medarbejdere er stabile og kompetente.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de alle aktuelt er i gang med et kompetenceløft.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med dyrehold og landbrug. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, der oplever, at de har et godt arbejdsmiljø. Borgerne oplever, at det er hyggeligt og rart at være i de fysiske rammer.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgere</li> <li>• En del af elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.